

**МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**МФЮА**

**Кафедра экономики и управления**

**Отчет о прохождении производственной практики**

**43.02.10 Туризм**

**ПМ.02 Предоставление турагентских услуг**

Место прохождения практики: МФЮА УК Калужский

Выполнила студентка

2 курса 02ТУо9981 группы

Ильсова Юлианна Рустэмовна

Руководитель практики от кафедры:

Консовский А.А.

Руководитель практики от предприятия

зав. кафедры Родина Е.Е.

Москва

2020

**ЗАДАНИЕ НАУЧЕБНУЮ ПРАКТИКУ**

Студенту Ильясовой Юлианны Рустэмовне

Специальность 43.02.10 Туризм

**1. Целевая установка на практику**

Цель практики – подготовка студента по:

**ПМ.01 Предоставление турагентских услуг**

1. Найти и изучить информацию о семинарах, обучающих программах, ознакомительных турпоездках, организуемых ведущими отечественными туроператорами для своих турагентств по массовым курортным направлениям).
2. Изучить и сравнить предложение франшиз ведущих турагентств (файлы прилагаются).
3. Найти и изучить актуальную информацию о требованиях конкретных консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы.
4. Просмотреть онлайн- конференцию профессионалов сферы гостеприимства «Бизнес: инструкция по выживанию. Спасти гостиничный бизнес», Фонд Росконгресс.
5. Самостоятельно найти и изучить интервью партнеров/сотрудников/руководителей турагентств по материалам СМИ.
6. Самостоятельное изучение дополнительных источников (ПО1-ПО6, У1-У18).

**2. Место практики**

МФЮА «УК Калужский»

### **3. Период прохождения практики**

С «18» мая 2020 г. по «06»июня 2020 г.

Руководитель практики от кафедры Консовский Андрей Анатольевич

(Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

Руководитель практики от организации Родина Елена Евгеньевна

(Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

«06» июня 2020 г.

Факультет среднего профессионального образования  
Кафедра экономики и управления

ДНЕВНИК  
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Студента Ильясовой Юлианны Рустэмовны

Организация МФЮА «УК Калужский»

ФИО, должность, подпись руководителя практики от  
организации Родина Е.Е.

Записи о работах, выполненных в период прохождения практики

Дата	Краткое содержание выполненных работ
18.05.20	<p>Искала информацию о ознакомительных турпоездах, организуемых ведущими отечественными туроператорами для своих турагентств по массовым курортным направлениям, совершала звонки и уточняла информацию у работников.</p> <p>Искала информацию о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы.</p> <p>Смотрела онлайн- конференцию профессионалов сферы гостеприимства «Бизнес: инструкция по выживанию. Спасти гостиничный бизнес», Фонда Росконгресса, делала выводы и конспектировала новую информацию.</p> <p>Изучала интервью партнеров, сотрудников, руководителей турагентств по материалам СМИ.</p> <p>Смотрела дополнительные источники, анализировала.</p>

19.05.20	Сравнивала предложение франшиз ведущих турагентств, просматривала материал. Редактировала написанный отчёт.
20.05.20	Отдых.
21.05.20	Отдых.
22.05.20	Отдых.
23.05.20	Отдых.
24.05.20	Отдых.
25.05.20	Отдых.
26.05.20	Проверила зафиксированные записи и закончила отчёт.

Студент Ильсова Юлианна Рустэмовна

Руководитель практики от организации: Родина Елена Евгеньевна

(Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

М.П.

«06» июня 2020 г.



## Содержание

Введение.....	8
Основная часть.....	9
<b>ПМ.01</b> Предоставление турагентских услуг.....	9-21
Заключение.....	22
Список используемых источников информации.....	23
Приложения.....	24-26

## Введение

Я, Ильясова Юлианна Рустэмовна, студентка группы 02ТУо9981, проходила практику в Аккредитованном образовательном частном учреждении среднего профессионального образования «Московский финансово-юридический университет МФЮА» в период с 18.05.20 по 06.06.20.

**Основной целью** прохождения производственной практики является поиск информации, анализ предоставленного материала, конспектирование полученных знаний.

### **Задачи практики:**

1. Изучить информацию о различных российских туристических туроператорах, которые занимаются организацией поездок для своих турагентов.
2. Получить и проанализировать материал предложений франшиз от ведущих турагентств.
3. Отыскать информацию о требованиях консульств к пакету документов, предоставляемых для оформления визы.
4. Изучить онлайн-конференцию профессионалов сферы гостеприимства «Бизнес: инструкция по выживанию. Спасти гостиничный бизнес», Фонда Росконгресса.
5. Проанализировать интервью партнеров, сотрудников, руководителей турагентств по материалам СМИ.
6. Найти, прочитать и осмыслить дополнительную информацию, необходимую для прохождения практики.



## Основная часть

### ПМ.01 Предоставление турагентских услуг

Выполняя **первое задание**, на сайте туристических компаний, которые выбрала (AnexTour, Amigo Tours, Europort), я не смогла найти необходимую информацию, поэтому обратилась напрямую к самим работникам компаний, и благодаря их помощи, выяснила следующее:

1. Сотрудники, как и вся компания в единой своей форме постоянно развиваются и стремятся к новым вершинам.
2. Работников обучают новым направлениям и различным нюансам в путешествиях и культурах разных стран.
3. Также, сотрудников отправляют в рекламные туры для лучшего ознакомления и погружения в культуру определенного направления.
4. Выбранные мной компании стараются отправлять работников по самым популярным направлениям, чтобы лучше ориентироваться и было большее представление о стране. Таким образом это дает возможность привлечь туристов, когда человек видит, что специалист не просто заучил информацию, а хорошо разбирается в стране.

**Вторым заданием** было сравнить предоставленные франшизы и их предложения.

Я начала с франшизы «*Coral Elite*». Это первая в России сеть турагентств уровня Elite, обладающая репутацией с клиентами с высоким уровнем дохода.

Стать франчайзи «Coral Elite» выгодно, ведь предоставляются такие возможности как:

- рекламные кампании на федеральном уровне;
- бесплатное подключение к проекту «Подарочный Сертификат на путешествие», специальный тираж Elite;
- Elite Assist – B2B сервис, помогающий менеджерам работать с Elite заказами;
- появившийся имидж от работы с данной компанией;
- процент заработка от работы с Premium аудиторией.

Также некоторые дополнительные опции, отличающие эту франшизу от других:

- индивидуальные программы обучения для каждого менеджера;
  - эксклюзивные Elite туры для менеджеров;
  - стильная элегантная униформа.

Следующая франшиза «Coral Travel». Это крупнейшая сеть турагентств России.

Преимущества стать участником этой компании такие:

- бренд мирового уровня;
- федеральная рекламная поддержка;
- подключение к Call-центру;
- предложение обучения, тренинг, различные услуги – Проект «Coral Bonus» (программа лояльности увеличение продаж, которая заключается в сегментирование аудитории), «CoralBusinessSchool»;
- специальные программы, акции для участников сети;
- специальные программы по кредитованию, страхованию и рассрочке – эксклюзивы от Сбербанка и других партнёров.

Также стоит обратить внимание на показатель эффективности турагентств до и после вступления в эту сеть (см. приложение 1)

Франшиза «ПЕГАС Туристик», работает с 2010 года и имеющая сейчас розничную сеть в 194 городах России.

Перед франчайзи открываются такие возможности как:

- сотрудничество с крупными компаниями (Кредит ЕвропаБанк, Русский Стандарт Банк – кредит, рассрочка, и многое другое);
- скидка на роялти 50% при открытии двух и последующих офисов сроком на 4 месяца.

Следующая франшиза «Слетать Ру» имеет следующие преимущества перед конкурентами:

- крупнейшую систему поиска туров;
- собственный центр бронирования;

- готовый сайт и необходимые технологии бронирования;
- окупаемость от 1 до 3 месяцев;
- мощную систему привлечения клиентов.

График их эффективности можно посмотреть в приложение 2. (см. приложение 2).

Последней рассмотренной франшизой стала компания «*1001 Тур*», которая работает на рынке более 18 лет и является федеральной сетью туристических агентств с обширной географией сети. (см. приложение 3)

Компания имеет такие преимущества как:

- федеральные рекламные компании;
- консультации и поддержку в локальном маркетинге, доступную навигацию;
- единый центр бронирования, визовый центр;
- высокие комиссии от туроператора;
- тренинги, семинары;
- персональный куратор сети;
- рекламные туры.

Таким образом, я изучила все предложенные франшизы.

По моему мнению, франшизы «Слетать ру» и «Пегас Туристик» значительно проигрывают в содержании, атмосфере, статусе своим конкурентам, другим компаниям.

Ведь, например, «1001 Тур» уже заполучили определённый авторитет, некую метку того, что покупатель может им доверять и факт того, что потраченные деньги на тур и время на оформление путёвки – будут стоить того. Похожее могу сказать и про компанию «Coral Travel», «Coral Elite», соответственно, их популярность и их имя говорит уже за себя.

Хотя стоит и добавить, что данным представителям нужен опыт и время, чтобы вырасти как франшизы, завоевать значимость даже в глазах тех, кто не разбирается в индустрии туризма.

Я приступила к **третьему заданию**.

Вот что касательно документов для получения **Английской визы**:

С 17 февраля 2014 г. часть заявлений на визу будут рассматриваться Визовой и Иммиграционной Службой в г. Шеффилд (Великобритания) и Посольством Великобритании в г. Москва. Заявители должны дополнительно предоставить:

1. Копию первой страницы анкеты;
2. Копию всех страниц действующего заграничного паспорта (а также старого паспорта, если имеется);
3. Две одинаковые цветные фотографии, соответствующие требованиям Визовой и Иммиграционной Службы Великобритании;
4. Копию каждого сопроводительного документа, который прикладывается к анкете (на русском и английском языках, если документ изначально составлен на русском языке).

Срок предоставления документов на визу: не менее чем за 3-5 недель до начала поездки.

- Заграничный паспорт - срок действия не менее 6 мес. Наличие подписи владельца в загранпаспорте обязательно. При наличии старого загранпаспорта, необходимо предоставить его оригинал. В паспортах старого образца за детей до 14 лет должна стоять личная подпись ребенка или одного из родителей. В загранпаспорте нового образца достаточно наличия одной подписи на пластиковой странице. Ребенок должен поставить личную подпись по достижении 14 лет, родители не имеют права расписываться за него.

Если ребенок до 6 лет вписан в паспорт старого образца, выданный до 23.03.2009 года, фото вклеивать необязательно. Если вписан после 23.03.2009 года, то наличие фото обязательно.

- Копия российского паспорта (1 страница и страница с пропиской)
- 2 фото 3,5 на 4,5 цветные на белом фоне (без уголков и овалов). Лицо должно быть размещено в центре фотографии, размер головы (от макушки до подбородка) должен составлять не менее 3 см и не более 3,3 см. Срок давности фото - не более 6 месяцев.
- Заполненная английская анкета по нашему образцу.
- Справка с места работы (на оригинальном бланке организации с указанием адреса, телефона, e-mail предприятия, даты выдачи, а также

печати и подписи ответственного лица. Обязательно указание должности и оклада не менее 50 000 руб./мес.).

- Выписка из банковского счета обязательно. (желательно с движением денежных средств). Остаток на конец периода должен быть не менее 60000 руб.
- Желательно наличие копий документов на машину, землю или недвижимость (если такие имеются)
- Копия свид-ва о заключении брака (даже если супруг (а) не едет), либо копия свид-ва о расторжении брака, о смене имени/фамилии и пр. + копии свид-в о рождении детей до 18 лет (даже если дети не едут)
- Если заработная плата меньше 50 000 руб., необходимо предоставить спонсорское письмо (см. образец 2) + справка с работы спонсора + выписка с банковского счета спонсора с зарплатой от 50 000 рублей.

В Роли спонсоров могут выступать любые лица! Если спонсором является родственник, то желательно предоставить копию документа, подтверждающего родство со спонсором (копии свидетельств о рождении, браке).

Для частных предпринимателей помимо справки с места работы:

- Копия свидетельства о постановке на учёт в налоговые органы
- Копия свидетельства о внесении в единый Гос. Реестр.
- Выписка с банковского счета.

Для финансово несамостоятельной категории туристов (дети, учащиеся, студенты, домохозяйки, безработные, пенсионеры) необходимо предоставить:

- Справку с места работы спонсора с заработной платой не менее 50 000 руб./мес.
- Выписка с банковского счета спонсора
- Спонсорское заявление (пишется в свободной форме от руки или в печатном виде)
- Копия документов, подтверждающих родство со спонсором

Для детей до 18 лет:

- Свидетельство о рождении

- Согласие на выезд ребёнка из страны (ксерокопия с оригинала, нотариально заверять не надо) в случае, если ребенок едет без одного/двоих родителей.
- Для детей школьного возраста справка с места учебы, выданная не ранее чем за 30 дней на момент подачи документов в Консульство
- Для всех детей до 18 лет спонсорское заявление + справка с работы спонсора + выписка с банковского счета спонсора
- Если ребёнок и родители имеют разные фамилии необходимо предоставить ксерокопии свидетельств о заключении/расторжении брака.

Одиноким женщинам, выезжающим с детьми должны предоставить один из следующих документов:

- Ксерокопия удостоверения матери-одиночки;
- Справка из ЗАГСа (форма 25) о том, что сведения об отце записаны со слов матери;
- Справка из милиции о том, что с отцом ребенка отношения не поддерживаются и его местонахождение неизвестно, выданная не позднее 30 дней на момент подачи документов
- Вдовы (вдовцы) должны предоставить ксерокопию свидетельства о смерти супруга (супруги)

Для студентов:

- Справка с места учебы, выданная не более 30 дней назад на момент подачи документов + ксерокопия студенческого билета
- Спонсорское заявление + справка с работы спонсора + выписка с банковского счета спонсора

Для пенсионеров:

- Копия пенсионного удостоверения
- Выписка из банковского счёта (минимум -- 7 0000 руб.), либо спонсорское заявление + справка с работы спонсора + выписка с банковского счета спонсора + ксерокопия документа, подтверждающего родство со спонсором.

Для граждан других государств, имеющих российские многократные визы и граждан СНГ (Азербайджан, Армения, Грузия, Украина, Молдова, Белоруссия.....т.д.), а так же граждане дальнего зарубежья могут обращаться

за визой в Москве. Документы на визу могут рассматриваться до 4-х недель. Необходимо дополнительно предоставить:

- Регистрацию на территории России (текущую и сроком действия не менее 3 мес. после окончания поездки);
- Ксерокопию миграционной карты (кроме граждан Белоруссии);
- Ксерокопию разрешения на работу (кроме граждан Белоруссии).

Для получения визы в Великобританию необходимо пройти процедуру сдачи биометрических данных в визовом центре консульства.

Теперь перечень документов, необходимых для получение **Китайской визы**:

1. заполненная онлайн-анкета Form V.2013
2. загранпаспорт со сроком действия от 180 дней с ксерокопией разворота;
3. ксерокопия паспорта РФ, консульство может затребовать копии только страницы с фото либо всех листов, где присутствуют метки;
4. фото размером 3,3x4,8 см;
5. ксерокопия авиа или билетов на поезд в обе стороны, при поездке автобусным туром – соответствующие бумаги от турфирмы;
6. бронь в отеле;
7. пригласительное письмо или маршрут поездки с указанием даты и мест остановок;
8. копии, выданных ранее разрешений на въезд в КНР;
9. медицинская страховка на сумму от 15 тыс. американских долларов.

Также необходимо знать, какие дополнительные документы нужны для оформления визы в Китай. Среди них:

- справка с работы;
- выписка с банковского счета из расчета 100 долларов США в сутки;
- справка об отсутствии судимости;
- если въезжают несовершеннолетние дети, необходимо предоставить свидетельство о рождении.

Полный список дополнительных бумаг зависит конкретно от категории разрешения на въезд.

### Оформление рабочей визы

Трудовые категории разрешительных документов подразделяются на два типа:

*M – деловая и Z-рабочая.*

Последняя выдается на срок контракта с работодателем и требует для оформления следующий пакет документов:

- Приглашение нанимателя на работу;
- Загранпаспорт, со сроком действия не менее полугода и 1-2 свободными страницами;
- Фото паспортного образца;
- Справки об отсутствии судимости, налоговых долгов, неуплаченных алиментов, штрафов;
- Диплом о высшем или среднем специальном образовании с трудовым стажем по специальности от 2-х лет;
- Медсправка об отсутствии у иностранца инфекционных и хронических заболеваний.

Срок пребывания иностранца в Китае *по разрешению Z* не должен превышать 30 дней. За этот период гражданин либо работодатель должны оформить разрешение на временное проживание.

### Получение студенческой визы

Разрешение необходимо всем гражданам иностранных государств, кто планирует обучение в Поднебесной, независимо от срока учебной программы. Существует два типа: *X1 – выдается на срок более 180 дней и X2 – менее полугода.*

Необходимый пакет бумаг:

- заполненная анкета установленного образца (JW201|202);
- действующий загранпаспорт с копией первой страницы;
- фото 33x48 мм;
- копия российского паспорта;



- документы, подтверждающие финансовую состоятельность, если обучение на платной основе, прикладывают документ, подтверждающий внесение первого взноса;
- приглашение из вуза, оформленное в установленном порядке;
- медицинские справки об отсутствии ВИЧ, туберкулеза и других опасных инфекционных заболеваний.

### Поездка с детьми

Несовершеннолетние дети могут находиться на территории Китая только в сопровождении взрослых: родителей, сопровождающего третьего лица (няня, воспитатель, преподаватель).

Для въезда законные опекуны должны предоставить помимо основного комплекта ряд дополнительных бумаг:

- свидетельство о рождении (копия);
- копия согласия на въезд законных опекунов (если ребенок будет находиться в стране в сопровождении третьего лица);
- копии общегражданских паспортов родителей.
- При заполнении анкеты V2011B сведения о детях вписывают в раздел C.

Последний список – необходимые документы для визы в **Нидерланды**:

1. Заграничный паспорт, действительный в течение минимум 6 месяцев после получения визы;
2. Внутренний (гражданский) паспорт россиянина;
3. Анкета на получение нидерландской визы. Оформление этого документа возможно на английском, нидерландском, фризском или на языке папьяменто. Заполнить бланк анкеты, выдаваемый при подаче документов, заявитель обязан лично;
4. 2 фотографии формата 3,5 на 4,5, соответствующие общепринятому шенгенскому формату (цветное фото, фон — белый, без заломов, виньетирования и рамки, лицо занимает не менее 80 процентов от всей площади фотографии);
5. Медицинская страховка, страховое покрытие которой составляет не менее 30 000 евро. Действие данного документа должно

распространяться не только на провинции Нидерландов, но и на всю территорию Европейского Союза;

6. Документы, свидетельствующие о наличии жилья в Голландии или другой нидерландской провинции на время пребывания в стране. К документам подобного рода относятся:
7. Бронь номеров в отеле, гостинице или хостелле. Подобный акт должен содержать список имён всех заселяющихся и контактную информацию каждого из них;
8. Контракт об аренде квартиры или дома;
9. Правоутверждающие документы на собственное недвижимое имущество на территории Нидерландов;
10. Документальные доказательства наличия причин для возвращения в Россию. Таковыми могут быть:
11. Справки с работы (и трудовая книжка) или учёбы, доказывающие уровень занятости гражданина на родине;
12. Документы на несовершеннолетних детей заявителя, проживающих в Российской Федерации;
13. Свидетельство о заключении брака, если законный супруг в период поездки остаётся в РФ;
14. Справка формата 2-НДФЛ;
15. Банковский реквизит, свидетельствующий о наличии в распоряжении заявителя минимум 500 евро личных средств, которые могут понадобиться во время поездки;
16. Билеты в Нидерланды и в обратный билет (с закрытой датой выезда из страны, ибо в противном случае в предоставлении визы может быть отказано);
17. Пакет ксерокопий, приведённых выше документов;
18. Официальное (письменное) разрешение на рассмотрение информации личного характера.

В зависимости от назначения поездки, к основному пакету документов прилагаются дополнительные акты из данного перечня:

Для рабочей визы:

- Приглашение на трудоустройство;
- Лицензия, диплом или аттестат, подтверждающий наличие соответствующего заявленной вакансии образования;
- Трудовой контракт с информацией о должности, зарплате, рабочих часах, условиях отдыха и т. д.;
- Документы о предоставлении корпоративного жилья (если таковое предоставляется);

Для студенческой визы:

- Аттестаты или дипломы о предшествующем образовании;
- Подтверждение зачисления в ВУЗ, колледж или школу на территории одной из провинций Нидерландов;
- Документ, свидетельствующий о предоставлении общежития (при наличии такового);
- Для поездки в оздоровительных целях:
- История болезни с подробным изложением особенностей заболевания;
- Акт о принятии пациента в клинику;
- Результаты медицинского освидетельствования, устанавливающего отсутствие тяжёлых инфекционных заболеваний;

Для ведения собственного бизнеса на территории Нидерландов:

- Юридические реквизиты предприятия или данные индивидуального предпринимателя;
- Готовый бизнес-план для ведения предпринимательской деятельности в Нидерландах;
- Информация о банковском счёте заявителя;
- В случае туристической поездки — план мероприятий и туристический ваучер;
- При воссоединении близких родственников — акты, доказывающие степень родства.

Если в сопровождении взрослых путешествуют дети, не достигшие совершеннолетия, сопровождающие лица обязаны своевременно предоставить:

- Загранпаспорт;
- Свидетельство о рождении малолетнего ребёнка или паспорт гражданина РФ, если отпрыска старше 14 лет;
- Акт о посещении несовершеннолетним школы или иного учебного заведения;
- Доверенность на вывоз ребёнка из страны и соответствующее разрешение на сопровождении.

**Четвёртым заданием** был просмотр онлайн-конференцию профессионалов сферы гостеприимства «Бизнес: инструкция по выживанию. Спасти гостиничный бизнес», Фонда Росконгресса.

На конференции был поставлен вопрос: "Что же ждёт индустрию гостиничного бизнеса, туризма в свете последних событий?"

Актуальная тема и до сих пор, ведь из-за пандемии, туризм, как и в целом мир очень пострадал в целом очень пострадал.

На конференции собрались обсудить данную тему представители органов власти и индустрии гостеприимства.

Просмотрев видеоматериал, я зафиксировали такие ключевые моменты:

- Сейчас карантин напрочь убивает спроса у людей, в большинстве индустрия переживает время плачевно.
- Наше настоящее не пройдёт бесследно для будущего. Обстановка в мире будет носить революционный характер, то есть всё уже не будет как прежде.
- Предположительно, выжившая и сохранившиеся часть представителей рынка будет жестока к тем членам рынка, что повезло не так сильно.
- У клиентов изменятся предпочтения, выборы — как и весь ход экономики поменяется и станет другим. Люди уже будут мыслить по-другому, возможно, будут бояться массовых направлениях и предпочтут что-то более уединенное.
- Нашей, как и многим другим странам нужны законодательные изменения, способные обеспечить нормальную работу предприятиям. Однако не стоит ожидать, когда это случится, а пытаться выживать своими усилиями.
- Довольно противоречивый момент назревает: несмотря на то, что многие остались без работы или с пониженным гонораром —ожидаемо, они будут

тратить меньше денег на путешествия, а то и сократят расходы вовсе. Однако есть шанс, что, истосковавшись дома, только сильнее захочется выбраться из 4-ёх стен, и начать активно путешествовать.

- Эксперты выразили предположение, что бизнес вернётся к нормальной и устоявшейся работе к концу 2021 года.

## Заключение

Закончив изучать материал, анализировать видеозаписи, разговаривать с профессионалами, я выполнила поставленные ранее цели и задачи, которые требовались для данной практики.

Выполнив первое задание, посвященное турпоездкам, которые организуют ведущие отечественные туроператоры для своих турагентств по массовым курортным направлениям, я поняла, что каждая компания по-своему, но обязательно стремится вывести своих работников на новый уровень и что каждый из конкурентов занимается своими сотрудниками и направлен на развитие своего бизнеса.

Я также изучила информацию о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы и все специфичные моменты, касающиеся данной темы.

Отдельным заданием, я погрузилась в видеоматериал онлайн-конференции профессионалов сферы гостеприимства «Бизнес: инструкция по выживанию. Спасти гостиничный бизнес», Фонда Росконгресса. Оттуда было выписано много важной информации, касающиеся всемирного карантина.

Как итог, я получила знания, которые в дальнейшем я собираюсь применить в будущей профессии.

# Список используемых источников информации

## Интернет-ресурсы

1. [https://studwood.ru/1104243/turizm/trebovaniya\\_konsulstva\\_zarubezhnyh\\_stran\\_paketu\\_dokumentov\\_predostavlyayemyh\\_oformleniya\\_vizy\\_angliyu\\_frantsiyu](https://studwood.ru/1104243/turizm/trebovaniya_konsulstva_zarubezhnyh_stran_paketu_dokumentov_predostavlyayemyh_oformleniya_vizy_angliyu_frantsiyu)
2. <https://emigras.ru/aziya/kitaj/viza-v-kitaj-dokumenty#i-3>
3. <https://yagrazhdanin.ru/poleznaya-informaciya/dokumenty-na-vizu/dokumenty-na-vizu-v-gollandiyu.html>
4. [https://www.rostourunion.ru/ob\\_rst/novosti/novosti\\_2015/20200414\\_online\\_conference.html](https://www.rostourunion.ru/ob_rst/novosti/novosti_2015/20200414_online_conference.html)



## Показатели эффективности

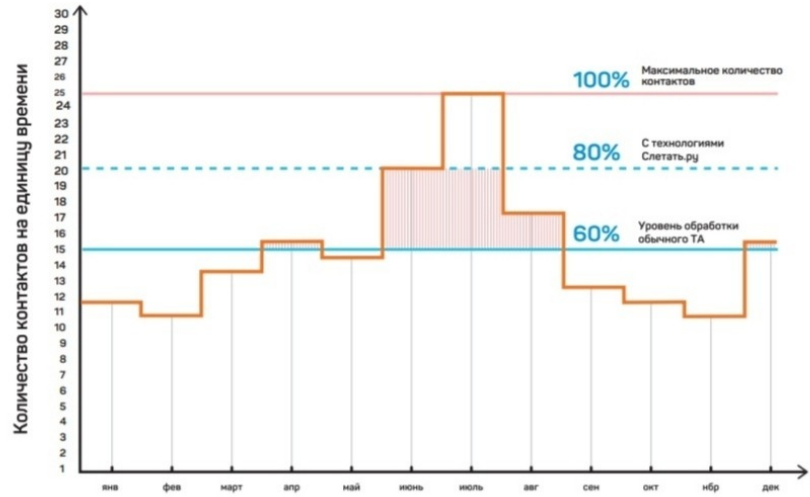
ПОКАЗАТЕЛЬ ТУРАГЕНСТВА	ДО ВСТУПЛЕНИЯ В СЕТЬ	ПОСЛЕ ВСТУПЛЕНИЯ В СЕТЬ	ЭФФЕКТИВНОСТЬ
Туристов / год	240	500	Более чем в 2 раза
Средний чек	40 000	48 130	8 130
Комиссия	7%	10%	3%
Доход	1 027 200	2 647 150	1 619 950

Показатели эффективности работы турагентства до и после вступления в сеть Coral Travel





ЭФФЕКТИВНОСТЬ



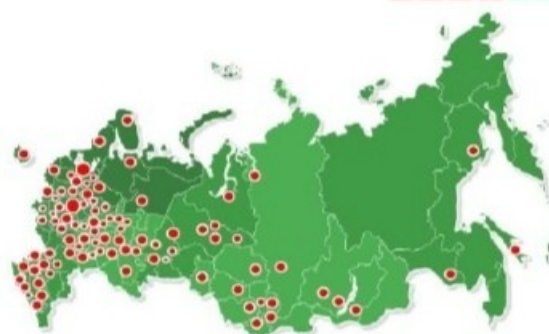
\*По данным Слетать.ру за 2014 г.

## География Сети



Москва	Галич
Санкт-Петербург	Горно-Алтайск
Абакан	Дзержинск
Адлер	Дмитровград
Алдан	Екатеринбург
Альметьевск	Железногорск
Анапа	Иваново
Ангарск	Ижевск Иркутск
Апатиты	Йошкар-Ола
Арзамас	Казань
Армавир	Калининград
Архангельск	Калуга
Астрахань	Каменск-Шахтинское
Ачинск	Караганда
Балабаново	Кемерово
Балаково	Кимры
Барнаул	Кинешма
Белгород	Кириши
Белогорское	Киров
Благовещенск	Коврово
Великий Новгород	Кольчугино
Владивосток	Комсомольск-на Амуре
Владикавказ	Копейск
Владимир	Костомукша
Волгоград	Кострома
Воронеж	Котлас
Выборг	Краснодар
Выкса	Красноярск

Кропоткино
Кстово
Кузнецк
Курган
Курск
Ливны
Липецк
Лукояново
Лысьва
Магадан
Минск
Минусинск
Мурманск
Находка
Нефтекамск
Нефтеюганск
Нижневартовск
Нижнекамск
Нижнеудинск
Нижний Новгород
Новокузнецк
Новороссийск
Новосибирск
Новый Уренгой
Няндама
Обнинск
Омск
Орел



Оренбург	Северодвинск	Углич
Пенза	Сергач	Удомля
Пермь	Смоленск	Улан-Удэ
Петрозаводск	Советский	Ульяновск
Пойковский	Сочи	Уфа
Псков	Ставрополь	Хабаровск
Пурпа	Старый Оскол	Ханты-Мансийск
Пыть-Ях	Сургут	Чалтырь
Пятигорск	Сызрань	Чебоксары
Ростов-на-Дону	Сыктывкар	Челябинск
Рыбинск	Таганрог	Череповец
Рязань	Тамбов	Чита
Самара	Тверь	Шахты
Саранск	Тольятти	Южно-Сахалинск
Сарапул	Томск	Якутск
Саратов	Тула	Ярославль
Саяногорск	Тюмень	